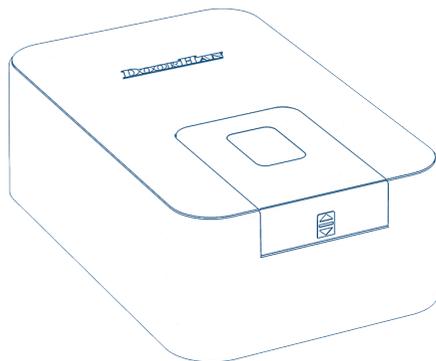


## АВТОМАТИКА ДЛЯ БЫТОВЫХ СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ AUTOMATICS FOR RESIDENTIAL SECTIONAL DOORS

Сервисная книжка  
Maintenance Log Book

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	4
Порядок работы ворот с электроприводом	4
Эксплуатация	5
Сервисное обслуживание	6
Гарантия	7
Комплект поставки	8
Свидетельство о приемке	9
Паспорт изделия	10
Maintenance Log Book Fill out Procedure	11
Product Application	13
Door Operation with the Opener	13
Operation	14
Maintenance	15
Warranty	16
Delivery Kit	17
Acceptance Certificate	18
Product passport	19



## ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании [www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru) в разделе «Контакты. Сервисные центры».

### **⚠ ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!**

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

## 1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту электропривода, произведенного концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

Сервисная книжка считается действительной в случае нанесения наклейки на обложку данной сервисной книжки с указанием идентификационного номера изделия и полного заполнения формы в п. 1.1. «Свидетельство о монтаже».

## 1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Электропривод смонтирован в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажных карт изделия, общими рекомендациями изготовителя и признан годным к эксплуатации.

### МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Дата монтажа: \_\_\_\_\_

Начальник монтажной бригады: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## 1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Привод предназначен для управления бытовыми секционными воротами в автоматическом режиме. Подача сигнала на открывание/закрывание ворот осуществляется при помощи пульта дистанционного управления, внешней кнопки или других дополнительных устройств.

## 3. ПОРЯДОК РАБОТЫ ВОРОТ С ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ

### 3.1. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Открывание, закрывание и остановка ворот в промежуточном положении осуществляется нажатием кнопки пульта дистанционного управления. Остановка в крайних положениях осуществляется по встроенному датчику числа оборотов.

При закрытых воротах электроприводы серии SECTIONAL выполняют функцию замка. При отсутствии электропитания или возникновении неисправности электропривода необходимо вывести привод из зацепления с внешней или внутренней стороны и открыть ворота вручную.

### 3.2. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ РУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для перевода привода в ручное управление потяните шнур расцепителя вниз (см. рис. 1). Каретка должна выйти из зацепления с цепью, после чего ворота можно поднимать/опускать вручную.

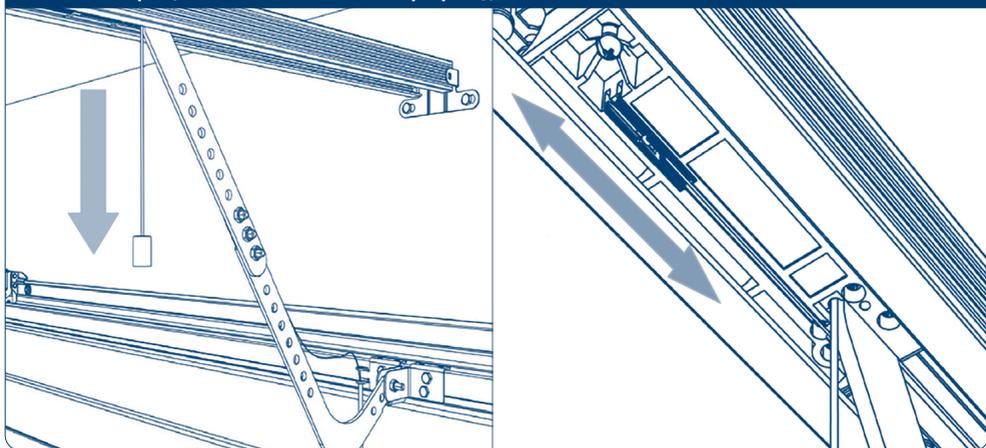
### 3.3. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОПРИВОДА В РЕЖИМ АВТОМАТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для перевода привода в автоматический режим один раз потяните шнур расцепителя вниз и отпустите, аккуратно перемещайте ворота вручную до момента сцепления каретки с цепью. Подайте управляющий сигнал с пульта или кнопки. Автоматическая система возобновит работу после подачи питания.

### 3.4. ВНЕШНИЙ РАСЦЕПИТЕЛЬ (ОПЦИЯ)

Внешний тросовый расцепитель предназначен для ручной аварийной разблокировки ворот со стороны улицы при отключении питающего напряжения или выхода из строя автоматической системы с целью возможности доступа в помещение через проезд, защищенный воротами (при отсутствии калитки или дополнительного входа в помещение).

Рис. 1. Работа расцепителя потолочного электропривода



## 4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### 4.1. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Монтаж, диагностику и ремонт автоматики должны проводить квалифицированные специалисты, прошедшие обучение в концерне DoorHan.
- Монтаж изделия следует выполнять строго в соответствии с инструкцией по монтажу электропривода и технической документацией концерна DoorHan.
- При использовании электропривода следует руководствоваться инструкцией, прилагаемой к нему.
- Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также проводить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем.
- В случае использования электроприводов не по назначению изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

### 4.2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не допускайте детей, а также людей, у которых нет опыта эксплуатации подобных изделий, к устройствам управления (кнопкам, пультам).
- Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия ворот во время их открывания или закрывания.
- Никогда не позволяйте детям играть в зоне движения автоматической системы во время ее эксплуатации.
- Проезд и проход разрешается только при остановившихся воротах.
- Активировать функцию автоматического закрывания можно только в том случае, если наряду со встроенным устройством ограничения усилия подключено еще как минимум одно дополнительное устройство безопасности (например фотоэлементы, оптодатчики, пневматическая кромка и т. п.).
- Некорректная работа устройств безопасности может привести к повреждению оборудования и травмам.
- При установке автоматической системы на ворота с врезной калиткой необходимо установить и подключить дополнительное устройство безопасности, предотвращающее активацию системы при открытой калитке.
- Используйте дополнительные аксессуары, одобренные производителем автоматической системы, так как аксессуары сторонних производителей могут вывести систему из строя.
- Не используйте автоматическую систему, если необходим ремонт или регулировка оборудования, поскольку дефекты в монтаже автоматической системы или неправильно установленные ворота могут привести к травме.
- Убедитесь в отсутствии посторонних предметов в зоне действия автоматической системы перед ее запуском.
- При обнаружении неустранимых неисправностей в работе автоматической системы, следует отключить ее питание и обратиться за помощью к специалисту, выполнявшему установку.
- При отказе автоматической системы следует выполнить ручную разблокировку, затем открыть или закрыть ворота вручную.

## 5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2. Регулярно (минимум 1 раз в месяц) проверяйте работоспособность устройств безопасности (это единственный этап технического обслуживания автоматической системы, который выполняется при включенном питании).

#### ⚠ ВНИМАНИЕ!

При установке, очистке или техническом обслуживании автоматической системы необходимо отключить питание.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить ССЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Критерий	Действия	Способ устранения
Работа ворот	Проверьте соответствие ворот приложению «Предупреждения и рекомендации по монтажу, технике безопасности и обслуживанию автоматической системы»	Устраните замечания
Внешний осмотр	Убедитесь в отсутствии внешних повреждений	При наличии повреждений выполните ремонт/замену
Надежность крепления	Проверьте надежность крепления	При необходимости закрепите
Функционирование	Проверьте на наличие посторонних шумов при работе	При наличии шумов выполните ремонт/замену изношенных деталей
	Проверьте установку крайних положений	При несоответствии выполните настройку и регулировку
	Проверьте срабатывание устройств управления	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
	Проверьте срабатывание устройств безопасности (при наличии)	При неисправности выполните перенастройку/ремонт
Подключение	Проверьте надежность фиксации контактов подключения	При необходимости подтяните винты крепления контактов

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания (окончание)

Критерий	Действия	Способ устранения
Расцепитель	Проверьте работу расцепителя	При выявлении нарушений в работе выполните ремонт/замену
Направляющая потолочного привода	Проверьте надежность крепления	При необходимости закрепите
	Проверьте натяжение цепи	При необходимости отрегулируйте натяжителем
	Проверьте надежность крепления цепи и каретки направляющей	При ненадежности крепления отремонтируйте/замените

## 6. ГАРАНТИЯ

### 6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок на изделие составляет \_\_\_\_ месяцев (заполняется дилером или монтажной организацией).

Так как изделие является комплектующей готового товара, то продавец или организация, осуществляющая реализацию и монтаж изделия, устанавливает общий гарантийный срок. В любом случае, гарантийный срок не может превышать 36 месяцев с даты производства изделия. Дата производства изделия указана в серийном номере изделия (15-я, 16-я цифры – месяц производства, 17-я, 18-я цифры – год производства).

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.**

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

### 6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

#### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.**

### 6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

## 6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

## 7. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ \*

После получения изделия необходимо его распаковать и произвести осмотр. Убедитесь, что оно не имеет повреждений. Если вы обнаружили повреждения, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.

№	Наименование	Количество
1	Привод	1
2	Установочный комплект	1
3	Комплект документов (паспорт, инструкция, гарантийный талон)	1
4		
5		
6		

\* Заполняется продавцом.

## 8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие соответствует требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Изделие произведено в соответствии с ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления.

Контроль пройден:

М.П.



## 9. ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим вас за приобретение наших изделий и надеемся, что их качество подтвердит правильность вашего выбора. Вы можете быть уверены, что приобрели современные изделия, спроектированные и изготовленные в соответствии с международными нормами.

### Сведения о продукции

Электропривод DoorHan, модель \_\_\_\_\_ номер заказа \_\_\_\_\_

### Технические характеристики

№	Характеристика	Ед. измерения	SECTIONAL-800PRO	FAST-800PRO	SECTIONAL-1000PRO	SECTIONAL-1200/SECTIONAL-1200PRO
1	Напряжение питания	В/Гц	207–253/50, 60			
2	Мощность	Вт	150	150	250	300
3	Напряжение мотора	В (DC)	24	24	24	24
4	Максимальное усилие	Н	800	800	1 000	1 200
5	Скорость открывания	м/секс	0,1	0,15	0,1	0,1
6	Режим ожидания	Вт	Менее 6			
7	Максимальная масса полотна	кг	150	150	180	220
8	Диапазон рабочих температур	°С	-20...+55			
9	Тип направляющей	–	Цепная/ременная			
10	Степень защиты	–	IP20			



## INTRODUCTION

Thank you for purchasing a DoorHan garage door opener.

DoorHan Company warrants to the original purchaser of the garage door opener that it will be free from defects in materials and workmanship for the Warranty period subject to the intended use and compliance with operation rules.

Warranty repairs are to be carried out by the seller, or by the DoorHan service centre, which has a certificate authorising maintenance works on equipment manufactured or supplied by the DoorHan company.

For service maintenance you can contact any certified DoorHan service centre (hereinafter referred to as DoorHan CSC) in Russia and CIS countries. The list of service centres is provided on the official website of the company [www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru) in the CONTACTS. SERVICE CENTRES section.

**⚠ CAREFULLY READ THIS LOG BOOK AND FOLLOW ALL ITS PROVISIONS!**

- The log book contains important information about proper and safe operation, qualified servicing and maintenance of the product.
- Consistent with our policy of continuing product improvement, we reserve the right to change product specifications without notice or obligation.

## 1. MAINTENANCE LOG BOOK FILL OUT PROCEDURE

The present maintenance log book is a mandatory document accompanying every door opener manufactured by DoorHan and it contains important information on warranty obligations and their provision. Keep this maintenance log book. To confirm the right to warranty service maintenance, it is necessary to present the maintenance log book to the DoorHan dealer who sold the product, as well as to a DoorHan CSC employee during warranty service.

**⚠ WARNING!**

The maintenance log book is considered valid if a sticker with the product identification number is applied to the book cover and the **INSTALLATION CERTIFICATE** form in paragraph 1.1 is filled out completely.

### 1.1. INSTALLATION CERTIFICATE

The electric door opener is mounted in accordance with the requirements of the product installation instructions, product mounting cards, general recommendations of the manufacturer and is recognized as serviceable.

#### INSTALLATION TEAM

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Date of installation: \_\_\_\_\_

Head of the installation team: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**1.2. MAINTENANCE LOG***Table 1. Maintenance log sheet*

№	Date	Maintenance Work	Performed by (organisation name) / signature of the responsible person
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## 2. PRODUCT APPLICATION

The opener is to be used to control sectional garage doors in automatic mode. The opener can be activated with a remote control, wall-mounted door control or other control devices.

## 3. DOOR OPERATION WITH THE OPENER

### 3.1. REMOTE CONTROL

The door will open, close, and stop in intermediate position when you press the push button of your hand-held remote control. The built-in speed sensor will stop the door in end positions. When garage door is closed a SECTIONAL opener acts as a lock. Should power fail or door opener malfunction disengage the opener from the outside or inside and open the door manually.

### 3.2. SWITCHING THE DOOR OPENER TO MANUAL CONTROL MODE

To switch the door opener to manual control mode pull the release rope down (see Fig. 1). The trolley must disengage from the chain, after which the door can be raised/lowered manually.

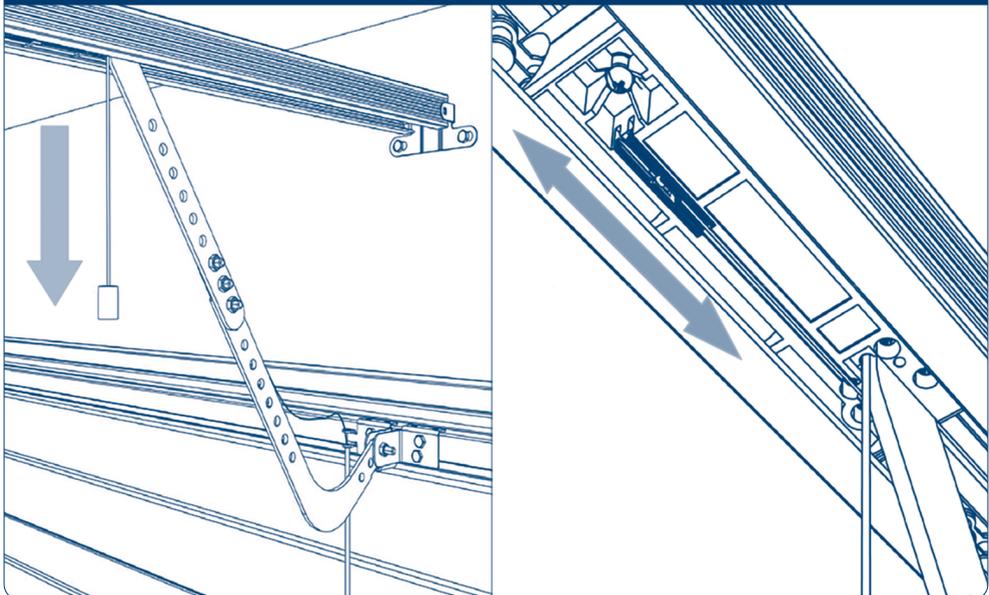
### 3.3. SWITCHING THE DOOR OPENER TO AUTOMATIC CONTROL MODE

To switch the door opener to automatic control mode pull the release rope down once and release it, carefully move the door manually until the trolley is locked to the chain. Give a control signal from the remote control or a push button. The automatic system will resume operation after power is supplied.

### 3.4. OUTSIDE CABLE RELEASE (OPTION)

Outside cable release enables homeowner to open garage door manually from outside by disengaging trolley in case of power supply or automatic system failure (required for a garage with NO access door).

Fig. 1. Operation of outside cable release



## 4. OPERATION

### 4.1. OPERATING CONDITIONS

Proper installation and operation of the product guarantee its reliable and long-lasting operation. To maintain the performance and extend the service life of the product, observe the following conditions:

- Only qualified specialists trained at the DoorHan company should perform installation, diagnostics and repair of automatic system.
- The equipment installation should be performed strictly in accordance with the installation instructions for the electric opener and the technical documentation of the DoorHan company.
- When using the electric opener, follow the provisions of Instructions Manual.
- It is prohibited to install additional equipment or accessories, as well as to replace or adjust individual parts yourself, without consulting the manufacturer.
- The manufacturer assumes no liability for automatic system damage or incorrect operation which occur as a result of misuse of the device.

### 4.2. SAFETY RULES

- Never allow children, as well as people who have no experience in using such equipment, to use control devices (buttons, remotes).
- Make sure there are no people or animals in the area of door operation during its opening or closing.
- Never allow children to play in the operating area of the automatic system while it is in movement.
- Walk or drive through only when the door is fully open and the opener is on stop.
- The automatic closing function can only be activated if, along with the built-in force limitation device, at least one additional safety device is connected (for example, photocells, optosensors, pneumatic edge, etc.).
- Incorrect operation of safety devices can lead to equipment damage and injury.
- When installing an automatic system on a door with a wicket, an additional safety device must be installed and connected to prevent the system from activating when the door is open.
- Use accessories approved by the manufacturer of the automatic system, as third-party accessories may cause the system to malfunction.
- Never use the automatic system if it needs to be repaired or adjusted, as incorrect installation of the automatic system or door/gate can lead to personal injury.
- Prior to starting the automatic system make sure the area of operation is clear of foreign objects.
- Should you find any permanent problems with the automatic system, turn off its power and seek help from the specialist who performed its installation.
- If the automatic system fails, perform manual unlocking, then open or close the door manually.

## 5. MAINTENANCE

### 5.1. GENERAL RULES

To ensure reliable and trouble-free operation of the product, perform regular maintenance steps described in Table 2.

Regularly (at least once a month) check operation of safety devices (this is the only maintenance step that is performed when the power is on).

**⚠ WARNING!**

**Before attempting to install, clear or maintain the automatic system the power must be turned off.**

**⚠ WARNING!**

- **Frequency of maintenance — at least once every 6 months.**
- **Every maintenance and repair work must necessarily be marked in the Maintenance log sheet provided herein.**

Warranty repairs are to be carried out by the seller, or by a DoorHan CSC, which has a certificate authorising maintenance works on equipment manufactured or supplied by the DoorHan company.

*Table 2. List of routine maintenance work*

Parameter	Maintenance work	Solution
Door operation	Check whether the door comply with SAFETY RULES TO INSTALLATION, OPERATION AND SERVICING OF AUTOMATIC SYSTEM Appendix	Fix the difference
Visual inspection	Make sure there is no external damage	If there is any damage, repair/replace
Reliability of fastening	Make sure all the elements are securely fastened	If necessary, fix it
Functioning	Check for any external noise during operation	If there is noise, repair/replace worn parts
	Check travel limits	Adjust if necessary
	Test control devices	If there is a failure, perform a reconfiguration/repair
	Test safety devices (if available)	If there is a failure, perform a reconfiguration/repair
Connection	Check connection contacts for reliable attachment	If necessary, tighten the contact mounting screws
Release	Check release operation	If there is a failure, repair/replace

Table 2. List of routine maintenance work (cont'd)

Parameter	Maintenance work	Solution
Ceiling guide	Check the attachment for reliability	If necessary, fix it
	Check the chain tension	If necessary adjust with the tensioner
	Check the chain and trolley for reliable attachment	If necessary, repair/replace

## 6. WARRANTY

### 6.1. WARRANTY PERIOD

The warranty period for the product is \_\_\_\_ months (to be filled in by the dealer or installation company). Since the automatic system is a component of the finished product, the seller or installation company establishes a general warranty period. In any case, the warranty period cannot exceed 36 months from the production date. The production date is indicated in the serial number of the product (15th, 16th digits — month of manufacture, 17th, 18th digits — year of manufacture).

**⚠ WARNING!**

The warranty period may vary depending on the contract terms.

The buyer has the right to make warranty claims related to the product defects only during the warranty period. In order to be entitled to the benefits of this warranty the product must have been properly installed, maintained and operated by trained personnel in compliance with the recommendations provided in this log book. If the product was purchased from the manufacturer and disagreement on warranty terms between the contract and the log book arose, the terms of the contract prevail.

### 6.2. WARRANTY CONDITIONS

The right to warranty service is only given by the maintenance log book with a correctly filled out product identifier and Installation Certificate form.

**⚠ WARNING!**

To avoid misunderstanding, carefully study the warranty terms and verify the maintenance log book is filled out correctly.

### 6.3. WARRANTY OBLIGATIONS

During the warranty period, DoorHan ensures elimination of all confirmed manufacturing defects, excluding defects aroused by circumstances specified in p. 6.4 herein.

The costs of product dismantling and installing, as well as transportation costs incurred for the purpose of warranty service are assigned to the Buyer.

The parts and components replaced during warranty service become the property of DoorHan.

## 6.4. CANCELLATION OF WARRANTY OBLIGATIONS

Warranty obligations are cancelled in case of:

- incorrect installation of the product which does not comply with the installation and operation instructions;
- failure to carry out regular maintenance of the product in accordance with the provisions of this maintenance log book;
- operation rules violation;
- incomplete or incorrect filling of this maintenance log book;
- product damage or failure resulting from the use of unauthorized replacement parts without manufacturer's consent;
- unauthorized disassembly and repair of the product, interference caused by mechanical and chemical effects;
- damage resulting from the misuse of the equipment;
- product damage caused by force majeure, which include: flooding, fire, lightning, high-temperature effects of natural origin, strong gusts of wind, hurricane and other extreme natural phenomena and natural disasters, collision, accident, catastrophe and other man-made anomalies, combat or military operations and other circumstances of an extraordinary nature;
- product damage caused by climatic factors, chemicals, natural phenomena, release of fine solid particles or other aggressive substances (dirt, dust, sand, acids, parts of the pavement, etc.), as well as corrosion from scratches and chips that occurred during operation.

Warranty repairs are to be carried out by the seller, or by the DoorHan CSC, which has a certificate authorising maintenance workson equipment manufactured or supplied by the DoorHan company. This warranty shall be void if product repair and/or maintenance is carried out by other organizations.

## 7. DELIVERY KIT \*

After receiving the product, unpack and inspect it. Make sure that it is not damaged. If you find any damage, please contact the supplier.

No	Name	Quantity
1	Door opener	1
2	Installation kit	1
3	A set of documents (passport, instructions, warranty card)	1
4		
5		
6		

\* To be filled by the seller.

## 8. ACCEPTANCE CERTIFICATE

The product meets the requirements of design and regulatory documentation. It has passed quality and completeness control and is recognized as suitable. The product is manufactured in accordance with TR CU 004/2011 "On the safety of low-voltage equipment", TR CU 020/2011 "Electromagnetic compatibility of technical means". The manufacturer reserves the right to make necessary changes to the design of products without prior notice.

Control passed:

---

SEAL



## 9. PRODUCT PASSPORT

DEAR CLIENT!

Thank you for purchasing a DoorHan product. We believe you will be satisfied with its quality. You can be sure that you have purchased a modern product designed and manufactured in accordance with international standards.

### About the product

DoorHan door opener, model \_\_\_\_\_ order number \_\_\_\_\_

### Specifications

No	Parameter	Unit	SECTIONAL-800PRO	FAST-800PRO	SECTIONAL-1000PRO	SECTIONAL-1200/ SECTIONAL-1200PRO
1	Supply voltage	V/Hz	207-253/50, 60			
2	Power	W	150	150	250	300
3	Motor voltage	V (DC)	24	24	24	24
4	Max force	N	800	800	1 000	1 200
5	Opening speed	m/sec	0,1	0,15	0,1	0,1
6	Standby mode	W	Less than 6			
7	Max door curtain weight	kg	150	150	180	220
8	Operating temperature	°C	-20...+55			
9	Guide type	-	Chain/Belt			
10	Protection class	-	IP20			



# *DOORHAN*<sup>®</sup>

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,  
г. Одинцово, с. Акулово,  
ул. Новая, д. 120, стр. 1  
Тел.: 8 495 933-24-00; 8 800 200-22-08  
E-mail: [info@doorhan.ru](mailto:info@doorhan.ru)  
[www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru)

Thank you for purchasing a DoorHan product.  
We believe you will be satisfied with its quality.

For information on purchasing, distribution and servicing contact DoorHan central office at:

120 Novaya street, bld. 1, Akulovo village,  
Odintsovo city, Moscow region,  
143002, Russia  
Phone: +7 495 933-24-00  
E-mail: [info@doorhan.com](mailto:info@doorhan.com)  
[www.doorhan.com](http://www.doorhan.com)